

K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

Appellations

- Agent / Agente d'ambiance des transports en commun
- Agent / Agente d'ambiance et de prévention
- Agent / Agente de facilitation de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation dans les services publics
- Agent / Agente de médiation dans l'espace public
- Agent / Agente de médiation et de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation et de sécurité
- Agent / Agente de prévention et de médiation sociale
- Agent / Agente de prévention et de proximité
- Agent / Agente d'environnement de proximité
- Agent local / Agente locale de médiation sociale
- Chargé / Chargée de médiation de santé publique
- Chargé / Chargée de médiation interculturelle
- Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation
- Correspondant / Correspondante de nuit
- Correspondant / Correspondante de quartier
- Intervenant / Intervenante de proximité
- Médiateur / Médiatrice adulte relais
- Médiateur / Médiatrice de ville
- Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle
- Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire
- Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle

Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

| Activités | Compétences |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) ■ Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) ■ Etablir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... ■ Accueillir la personne, cerner sa situation et lui communiquer des informations relatives aux droits, aux aides, aux lieux relais ■ Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit ■ Mettre en place des mesures de régulation, de sécurisation, d'alerte lors de situations conflictuelles ■ Renseigner les supports de suivi d'activité, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution ■ Participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille territoriale | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en droit ■ Eléments de base en psychologie ■ Caractéristiques socioculturelles des publics ■ Techniques de communication ■ Techniques de gestion du stress ■ Règles et consignes de sécurité ■ Gestes d'urgence et de secours ■ Techniques de prévention et de gestion de conflits ■ Techniques d'écoute et de la relation à la personne ■ Techniques de médiation |

Activités et compétences spécifiques

| Activités | Compétences |
|--|---|
| <p>Intervenir dans un domaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Transport en commun ■ Quartier ■ Habitat collectif ■ Centre commercial ■ Etablissement de soins ■ Etablissement scolaire | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ... | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Participer à l'organisation de manifestations événementielles (fêtes de quartier, tournois sportifs, ...) | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Apporter aux personnes des informations sur les services de proximité, une aide ponctuelle, un accompagnement dans les démarches, ... | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Contribuer par une démarche de médiation à la résolution de situations conflictuelles | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborer ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure | <p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet |

Activités et compétences spécifiques

| Activités | Compétences |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Mettre en place des activités support à la médiation et en effectuer le suivi | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe | Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'animation d'équipe |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|--|----------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Association à caractère social ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise de transport de personnes ■ Entreprise publique/établissement public ■ Organisme de logement | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Travail de nuit |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME Proches |
|---|---|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1302 - Assistance auprès d'adultes <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1303 - Assistance auprès d'enfants <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K2501 - Gardiennage de locaux <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K2503 - Sécurité et surveillance privées <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|---|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations | K1101 - Accompagnement et médiation familiale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|--|---|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1201 - Action sociale — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1205 - Information sociale — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1206 - Intervention socioculturelle — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1207 - Intervention socioéducative — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | N4103 - Conduite de transport en commun sur route — Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations |